



الخدمات الطبية الملكية
مركز طبي مركز الملك عبدالله الثاني لتدريب العمليات الخاصة
نطاق الخدمات



(1) الموقع :

يقع المركز داخل مركز الملك عبدالله الثاني لتدريب العمليات الخاصة في شارع ياجوز بالقرب من المدخل الرئيسي في موقع واضح يسهل الوصول إليه ويوجد مدخل خاص لسيارات الإسعاف، ومدخل خاص للكراسى المتحركة ، ويتكون من :

- مختبر فحص الدم.
- قسم طوارئ.
- غرفة إصابات وإنعاش قلب ورئة.
- الصيدلية.
- عيادة طب عام وجراحة عامة .
- غرفة أشعة وأشعة بانورامية.
- عيادة عظام.
- الإستقبال .
- عيادة الأسنان.

(2) المحتوى :

- تحتوي غرفة الطوارئ على أربع أسرة بالإضافة إلى سرير واحد في غرفة الإصابات وإنعاش ، جميع الأسرة مرتبطة بخطوط أوكسجين مركبة.
- تتوفر في قسم الطوارئ (عدد 3) أجهزة تنفس إصطناعي متنقلة، (عدد 2) أجهزة مراقبة العلامات الحيوية، (عدد 3) قياس العلامات الحيوية ، (عدد 2) جهاز الصدمة الكهربائية، (عدد 2) جهاز تخطيط القلب، جهاز شفط السوائل (عدد 1)، اسطوانات أوكسجين (عدد 7) بأحجام مختلفة وجميع المواد والعلاجات الازمة للعمليات الصغرى ،إنعاش القلب و الرئة أو لمعالجة أي حالة طبية تتعلق بطبيعة التدريبات الميدانية المتوقعة.
- يوجد بالطوارئ عدد كافي من الخزائن والأدراج لحفظ المواد الطبية وغير الطبية م分成ة ومصنفة و موضح تاريخ انتهاء الصلاحية إن وجد.

(3) الموظفون (عددهم 41) :

يعمل في المركز :

- مدير المركز وهو طبيب أخصائي طوارئ حاصل على بكالوريوس الطب والجراحة ومرخص من وزارة الصحة الاردنية بموجب شهادة مزاولة مهنة و حاصل على دورة انعاش قلب ورئة تأسيسي. (عدد 1) .
- مسؤولة التمريض و المهن الطبية المساندة وهي ممرضة قانونية حاصلة على بكالوريوس في التمريض و مرخصة من وزارة الصحة الاردنية بموجب شهادة مزاولة مهنة و حاصلة على دورة انعاش قلب ورئة تأسيسي . (عدد 1) .
- منسق الجودة وهي ممرضة قانونية حاصلة على بكالوريوس في التمريض و مرخصة من وزارة الصحة الاردنية بموجب شهادة مزاولة مهنة و حاصلة على دورة انعاش قلب ورئة تأسيسي ومتقدم ودورة منسق جودة صحية معتمد من مجلس اعتماد المؤسسات الصحية ودورة تدقيق داخلي ISO 9001 . (عدد 1) .
 - طبيب عظام . (عدد 1) .
 - طبيب عام. (عدد 3) .
 - طبيب (مقيم) جراحة. (عدد 1) .
 - طبيب أسنان. (عدد 1) .
 - دكتور صيدلي . (عدد 1) .
- مسعف فوري حاصل على شهادة بكالوريوس او دبلوم اسعاف فوري مرخص من وزارة الصحة الاردنية بموجب شهادة مزاولة مهنة وحاصل على دورة انعاش قلب ورئة تأسيسي (عدد 5) .
- ممرض مشارك حاصل على دبلوم في التمريض و مرخص من وزارة الصحة الاردنية بموجب شهادة مزاولة مهنة و حاصل على دورة انعاش قلب ورئة تأسيسي (عدد 6) .
- مساعد صيدلي حاصل على دبلوم في الصيدلة ومرخص من وزارة الصحة الاردنية بموجب شهادة مزاولة مهنة (عدد 1) .
- فني مختبر حاصل على بكالوريوس أو دبلوم فني مختبرات ومرخص من وزارة الصحة الاردنية بموجب شهادة مزاولة مهنة (عدد 2) .
- فني تصوير أشعة حاصل على دبلوم أشعة ومرخص من وزارة الصحة الاردنية بموجب شهادة مزاولة مهنة (عدد 2) .
- فني سجلات طبية حاصل على دبلوم سجلات طبية و دورة سجلات تخصصية (عدد 2) .
- ممرض أسنان حاصل على شهادة بكالوريوس ومرخص من وزارة الصحة الاردنية بموجب شهادة مزاولة مهنة (عدد 1) .
 - مفتش وقاية صحية حاصل على دبلوم وقاية صحية (عدد 1) .
 - محاسب حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة (عدد 1) .
 - كاتب تدقيق معلومات حاصل على شهادة توجيهي (عدد 1) .
 - خازن عهدة غير طبية حاصل على شهادة توجيهي (عدد 1) .
 - سائق (عدد 6) .

4) ساعات العمل :

- تقدم الخدمة في العيادات، المختبر، الأشعة، والصيدلية من الساعة الثامنة حتى الرابعة مساءً من يوم الأحد ولغاية يوم الخميس.
- تقدم الخدمة في الميادين التدريبية من الساعة السادسة صباحاً وحسب الترتيب المسبق.
- تقدم الخدمة في غرفة الطوارئ والإنعاش طوال 24 ساعة على مدار الأسبوع .
- يعتبر يوم الجمعة والسبت عطلة رسمية وتراعى العطل في الأعياد والمناسبات الرسمية والعسكرية مع مراعاة إدامه العمل.

5) الخدمات والإجراءات الطبية المتاحة في المركز:

- إعطاء الحقن بمختلف أنواعها ماعدا العقاقير المخدرة أو المؤثرات العقلية.
- إعطاء المغذيات والأدوية الوريدية.
- الغيار على الجروح والحرائق.
- فك الغرز .
- التبخرية.
- المعالجة السنية.
- التصوير الإشعاعي.
- فحوصات الدم الأساسية.
- صرف الأدوية للحالات الطارئة.
- التقييم التمريضي الأولي.
- التقييم التمريضي للحالات في ميادين التدريب.
- إسعاف الحالات الطارئة الناتجة عن التعامل مع الأسلحة والمتفجرات.
- تقييم ومعالجة حالات السقوط والكسور الناتجة عنها.
- التعامل مع حالات نقص السكر الحاد.
- التعامل مع حالات ضربة الشمس او التعرض الطويل للحرارة.
- تقييم وعلاج حالات الجفاف.

6) فئات متلقى الخدمة :

- العسكريين والمتقاعدين العسكريين العاملين داخل مركز الملك عبدالله الثاني لتدريب العمليات الخاصة.
- الدورات الخارجية الزائرة من خارج الأردن و تتلقى تدريبيها في مركز الملك عبدالله الثاني لتدريب العمليات الخاصة.
- المدنيين العاملين داخل مركز الملك عبدالله الثاني لتدريب العمليات الخاصة بحسب اتفاقيات تأمين صحي خاص.

7) الواجبات الكادر:

تحدد واجبات الكادر من أطباء، ممرضين وفني مهن طبية مساندة بما يلي:

- تقديم الرعاية الطبية و التمريضية لحالات الطوارئ لغاية استقرارها او العمل على تحويلها (اذا تطلب الأمر) الى أقرب مستشفى عسكري أو مدني حسب الإتفاقيات مع الإلتزام بسياسة إحالة متلقي الخدمة.
- التقيد والالتزام بآداب وأخلاقيات وسياسات ومعايير مهنة التمريض وإتباع دليل الاجراءات التمريضية في قسم الطوارئ والعيادات .
- أخذ العلامات الحيوية وإعطاء العلاج المقرر والقيام بالإجراءات التي يقررها الطبيب.
- تحضير المواد والأدوات اللازمة للعلاج ومساعدة الطبيب في فحص المريض.
- متابعة حالة المريض والإبلاغ عن أي ملاحظات عن تطور الحالة المرضية وتوثيقها.
- القيام بالإجراءات التمريضية للمريض ضمن الصالحيات.
- المحافظة على بيئة المريض نظيفة ومرتبة.
- تطبيق سياسات وإجراءات منع العدوى لحماية العاملين والمرضى.
- تطبيق مبادئ وقواعد السلامة العامة أثناء العمل .
- تعريف متلقي الخدمة باسم الموظف ومهنته.
- تفقد العلاجات الموجودة في الطوارئ من حيث توفرها وصلاحتها وطرق تخزينها.
- توفير أعلى مستوى من الرعاية التمريضية من خلال المشاركة في برنامج تحسين الأداء والتدريب المستمر وأنشطة التثقيف الصحي وأنشطة تحسين الجودة.
- فحص كل المعدات الطبية الموجودة والتأكد من صلاحتها والمحافظة على نظافتها.
- المشاركة في برامج التعليم المستمر.
- المشاركة في مشاريع تحسين الجودة في المركز.
- الإلتزام بتطبيق كافة السياسات، الإجراءات والبرتوكولات المعتمدة في المركز.

8) واجبات المريض:

- إفصاح متلقي الخدمة عن المعلومات الكاملة بحاليه الصحية و سيرته المرضية الشاملة.
- تقدير متلقي الخدمة لعواقب رفض العلاج او الإمتناع عن تنفيذ أي إجراء طبي له.
- تنفيذ تعليمات موظفي المركز لغایتهم بتقديم خدمة طبية وتمريضية متميزة.
- عدم التدخين داخل المركز.
- المحافظة على موجودات المركز.
- التقيد بتعليمات السلامة العامة الخاصة بالمركز.

9) التعامل مع الحالات :

1. في الميادين التدريبية: يتم إشعار المسعف او الممرض الموجود داخل سيارة الإسعاف المتواجدة في الميدان المشغول عند وجود اي حادث. يقوم المسعف / الممرض بتقييم الحالة و التعامل معها حسب الحاجة و تحويلها الى المركز الطبي بعد التواصل معهم اذا تطلب الأمر.
2. داخل المركز: يستقبل المركز المرضى بطريقتين ويتم التعامل معهم كالتالي:
 - أ. في حالة وصول المريض مع سيارة الإسعاف من الميادين يتم ادخاله من باب الطوارئ حيث يكون الطبيب وممرض الطوارئ بإنتظاره. يقوم في السجل بإنتهاء الإجراءات و المعاملات الورقية ويقيم من قبل الطبيب ، يتم عمل الفحوصات اللازمة، يتلقى العلاج المطلوب و يغادر من باب الطوارئ بعد صرف العلاج من قبل الصيدلي.
 - ب. في حالة وصول المريض مشيا على الأقدام يدخل من الباب الرئيسي للمركز حيث يتم استقباله وانهاء الإجراءات الورقية على مكتب الاستقبال و إرشاده الى العيادة ويقيم ويتلقي العلاج حسب سياسة تصنيف المرضى.
3. في حال استدعت الحالة اي تدخل طبي او جراحي او عناية تمريضية مكثفة غير متوفرة في المركز يتم نقل المريض الى أقرب مستشفى عسكري أو مدني حسب الإتفاق المبرم بين المريض و مركز الملك عبدالله الثاني لتدريب العمليات الخاصة بواسطة سيارة اسعاف مجهزة و بمراقبة ممرض او مسعف فوري من المركز و بعد التواصل و التنسيق مع المستشفى المعنى من قبل الطبيب المعالج الذي قد يرافقهم اذا تطلب الحاجة.

10) الموظف الجديد في المركز :

على الموظف الجديد الالمام بما يلي :

- البرنامج التحضيري العام للمركز والميادين التدريبية .
- البرنامج التحضيري الخاصة بقسم الطوارئ الذي يحتوي على :
 - الاطلاع على السياسات والخطط.
 - الاطلاع على السجلات وعمليات التوثيق.
- التدريب على التداللات و الإجراءات الفنية كل حسب تخصصه او مسماه الوظيفي.

11) يجري المختبر الفحوصات الطبية المرخصة ، مرفق قائمة بالفحوصات الطبية

مدیر المركز الطبی
مقدم طبيب ثابت شویات

مسؤوله التمريض
المقدم هالة العريفج

ضابط الجودة
الرائد خلود الحس bian